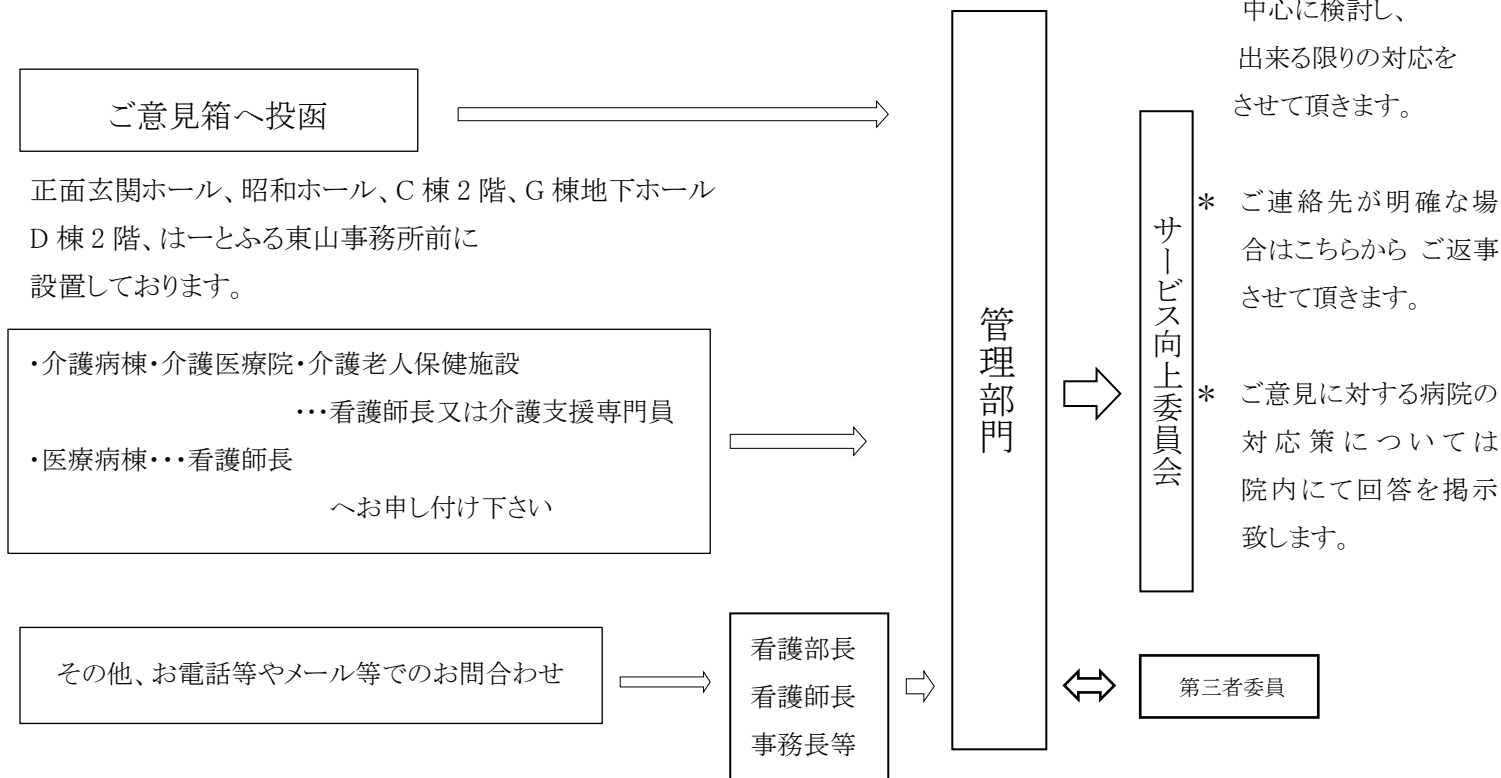


## 苦情、質疑等の対応について

当院におきましては、患者(入所者)様、御家族様からの声を病院運営に反映させる為に、下記体制にて対応させて頂いております。

苦情、質疑、ご要望等が御座いましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

苦情、質疑、ご要望等があれば・・・



当院以外の行政機関で苦情相談を受付ける窓口は下記のとおりです。

京都市においてはお住まいの区の区役所・支所保健福祉センター健康長寿推進課、  
他の市町村においては介護保険担当窓口

京都市山科区役所保健福祉センター  
健康長寿推進課 高齢介護保険担当 TEL 075-592-3290  
FAX 075-592-3110

京都府介護保険審査会 TEL 075-414-4567  
FAX 075-414-4572

京都府国民健康保険団体連合会介護保険課 TEL 075-354-9090  
介護管理係 相談担当 FAX 075-354-9055

京都市医療安全相談窓口（京都市医療衛生企画課内） TEL 075-223-3101

医療法人 新生十全会  
**京都東山老年サナトリウム**  
**京都東山老年サナトリウム介護医療院**

代表電話 075-771-4196

FAX 075-761-0934

Eメール(共通) [info@juzenkai.or.jp](mailto:info@juzenkai.or.jp)

介護老人保健施設  
**はとふる東山**

代表電話 075-771-4300

FAX 075-771-4350